

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Bärenboutique Wolfgang Froese an Verbraucher (§ 13 BGB). Sie können sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch als PDF-Datei herunterladen und dauerhaft auf Ihrem Rechner speichern. Bitte klicken Sie dazu auf [diesen Link](#).

Um sich PDF-Dateien anschauen zu können, benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. Soweit sie dieses Programm noch nicht auf Ihrem Rechner installiert haben, können Sie es sich [hier herunterladen](#).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Bärenboutique Wolfgang Froese, Scheuerner Str. 59, 76593 Gernsbach, Tel. 01577 316 26 46, Email info@baerenboutique.de, USt-IDNr. 200955327.

Sie erreichen unseren **Kundendienst** für Fragen, Wünsche oder Beanstandungen werktags von 8.00 bis 13.00 Uhr und von 14.00 bis 18.00 Uhr unter der angegebenen Telefonnummer. Sollten wir einmal verhindert sein, sprechen Sie bitte auf unseren Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gerne zurück. Außerdem erreichen Sie uns schnell per Email unter info@baerenboutique.de.

3. Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

4. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation der Produkte in unserem Online-Shop stellt eine rechtlich unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons 'OK Bestellung abschicken' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung durch eine automatisierte Email. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware *innerhalb von fünf Tagen* annehmen.

5. Lieferung

Wir liefern Ihnen die bestellte Ware so schnell wie möglich, im Regelfall *innerhalb von zwei Werktagen*. Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, erhalten Sie eine Mitteilung unter Angabe der voraussichtlichen Lieferzeit. Diese können wir Ihnen allerdings nicht garantieren. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

6. Porto- und Versandkosten

Wir liefern innerhalb Deutschlands ab einem Warenwert von 25,00 EUR porto- und versandkostenfrei. Für Lieferungen mit einem Warenwert unter 25,00 EUR wird ein geringer Versandkostenbeitrag in Höhe von 3,90 EUR fällig. Bei Versand per Nachnahme berechnen wir Ihnen eine gesonderte Nachnahmegebühr in Höhe von 5,50 EU (weitere Kosten fallen nicht für Sie an).

Bei einer Lieferung ins Ausland gelten folgende Regelungen:

Belgien, Luxemburg, Niederlande, Österreich: 5,90 Euro bei einem Warenwert unter 100 Euro, darüber frei

Sonstige Länder der EU: 9,90 Euro bei einem Warenwert unter 125 Euro, darüber frei

Alle übrigen europäischen Länder: 19,00 Euro bei einem Warenwert unter 200 Euro, darüber frei

Außereuropäische Länder: 28,00 Euro bei einem Warenwert unter 400 Euro, darüber frei

Eventuelle Zollgebühren gehen zu Lasten des Käufers. Bei Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union wird die deutsche Umsatzsteuer nicht erhoben.

7. Widerrufsrecht

Sofern Sie Ihren ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben, gilt für Sie als Verbraucher folgendes Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

***Bärenboutique Wolfgang Froese
Scheuerner Str. 59
D-76593 Gernsbach
Email info@baerenboutique.de***

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung für Verbraucher mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland.

Widerrufsrecht für Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands:

Sofern Sie Verbraucher sind und in den Mitgliedsländern der Europäischen Union (ohne Finnland) leben, gelten für Sie in Bezug auf das Widerrufsrecht dieselben Regelungen mit der folgenden Einschränkung: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Sofern Sie Verbraucher sind und in Finnland leben, tragen wir die Kosten der Rücksendung in jedem Falle.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Verbrauchern außerhalb der EU kein Widerrufsrecht einräumen können.

8. Zahlungen

Wir liefern Ihnen die Ware nach Ihren Wünschen auf Rechnung (nur Deutschland, Rechnungs- und Lieferadresse müssen übereinstimmen), gegen Nachnahme (D, A) oder Vorkasse (2 % Skonto) sowie über [PayPal](#). Über PayPal werden auch Online-Kreditkartenzahlungen sowie Lastschriften akzeptiert. Wir behalten uns vor, ohne Mitteilung einer Begründung bestimmte Zahlungsweisen bei einem Kunden auszuschließen. Bei Zahlung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware zu begleichen, es sei denn, dass andere Zahlungsziele vorab schriftlich vereinbart sind (z.B. Ratenzahlung). Bei einem Zahlungsverzug gehen alle hierdurch entstehenden Kosten in voller Höhe zu Lasten des Kunden.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern.

10. "Best-Preis"-Regelung

Sollten Sie einen von Ihnen bei uns erworbenen Artikel bei einem anderen deutschen Online-Shop zu einem niedrigeren Preis angeboten sehen, erstatten wir Ihnen auf Kulanzbasis die Differenz zum gezahlten Kaufpreis. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Als Vergleichsmaßstab gilt der Endpreis einschließlich eventueller Versandkosten. Bitte weisen Sie uns in einem solchen Fall binnen 30 Tagen ab Erhalt der Ware auf den niedrigeren Preis hin. Als Nachweis genügt eine schriftliche Mitteilung (z.B. per Email) des genauen Links. Für eine Erstattung ins Ausland benötigen wir BIC und IBAN Ihrer Kontoverbindung, da wir ansonsten die fälligen Bankgebühren in Abzug bringen müssen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.